

---

# PACCHETTO GARANZIA

Lascia il segno con l'ID Bauwerk!



**BAUWERK®**

*Parquet*

---

*Pacchetto garanzia e ID Bauwerk*

# I VANTAGGI IN SINTESI

Con l'ID Bauwerk imprimerete un segno visibile di qualità. Riceverete inoltre un'estensione di garanzia, un set di pulizia & cura con i prodotti più adatti al vostro pavimento e l'accesso diretto alla consulenza di esperti Bauwerk in caso di domande sul vostro parquet – per tutta la vita.

**Il pacchetto garanzia comprende le seguenti prestazioni:**

- › ID Bauwerk in alluminio, con numero d'identificazione personale (per la registrazione di al massimo due prodotti diversi)
- › 10 anni di garanzia sul prodotto dopo aver completato con successo la registrazione
- › 1 set di prodotti di pulizia & cura adatti al vostro pavimento



Pacchetto di garanzia per superfici oliate naturali

## **Acquista il pacchetto di garanzia**

Potete ordinare il pacchetto garanzia insieme al parquet che avete scelto presso il vostro posatore o in un Mondo del Parquet Bauwerk.

## **Installazione dell'ID Bauwerk**

Il ID Bauwerk deve essere installato in una posizione ben visibile, in modo che il numero di registrazione personale a 12 cifre in esso contenuto possa essere visualizzato in qualsiasi momento. Consultate il vostro posatore – sarà lieto di installare il ID Bauwerk nella posizione che desiderate.

## **Registrazione dell'ID Bauwerk**

La registrazione avviene tramite il sito web di Bauwerk. All'indirizzo [bauwerk-parkett.com/it/bauwerk-id](http://bauwerk-parkett.com/it/bauwerk-id) può registrare in pochi passi il proprio pavimento in parquet con il suo numero di registrazione individuale.

1. Per registrare il vostro parquet, avrete bisogno delle seguenti informazioni:
  - › dati del prodotto del parquet secondo l'imballaggio o la fattura (ad es. numero dell'articolo),
  - › ragione sociale del suo posatore,
  - › quantità posata e data di posa.
2. Sul sito web Bauwerk [bauwerk-parkett.com/it/bauwerk-id](http://bauwerk-parkett.com/it/bauwerk-id) può registrare il suo ID Bauwerk. Bastano pochi passi per compilare la registrazione online.
3. Crei una password personale e concluda la registrazione del suo ID Bauwerk.

## **Registrare diversi prodotti**

Se per ogni prodotto avete installato un proprio ID Bauwerk, registri i suoi pavimenti separatamente. Se invece avete installato due prodotti diversi ma con un solo ID Bauwerk, esiste la possibilità di registrare entrambi i prodotti su un stesso numero identificativo. Con un solo ID Bauwerk è possibile registrare un massimo di due prodotti diversi.

## **Cosa copre la garanzia?**

In poche parole, raddoppiamo la durata della vostra garanzia. La dichiarazione di garanzia definisce nel dettaglio il quadro giuridico della garanzia del prodotto di 10 anni.

## **Dichiarazione di garanzia di Bauwerk Group Schweiz AG nei confronti dell'acquirente finale di prodotti Bauwerk**

1. La longevità dei nostri pavimenti in parquet è per noi una caratteristica di qualità centrale. Per questo motivo Bauwerk Parquet concede nei confronti del committente della costruzione una garanzia del prodotto di 10 anni per il parquet montato, a condizione che il posatore abbia inserito nel parquet posato un'ID Bauwerk e il committente della costruzione si sia registrato sul sito web di Bauwerk ([bauwerk-parkett.com/it/bauwerk-id](http://bauwerk-parkett.com/it/bauwerk-id)) con il numero di identificazione individuale.
2. Se un errore di costruzione riconosciuto e confermato da una perizia di un esperto causa un danno, Bauwerk Parquet si assume, oltre ai costi del materiale, anche i costi per lo smontaggio e il rimontaggio del parquet.
3. Il committente della costruzione ha stipulato con l'artigiano un contratto di appalto per la posa del parquet Bauwerk. Di conseguenza i danni riconducibili a posa, cura, pulizia o manutenzione non professionali non sono coperti da questa garanzia. Questa dichiarazione di garanzia non esclude l'obbligo di garanzia dell'artigiano.
4. Inoltre Bauwerk Parquet declina ogni responsabilità per l'utilizzo non idoneo, gli infortuni, l'infestazione da insetti, i danni in seguito a umidità o forza maggiore. Sono parimenti esclusi da questa garanzia le modifiche relative al prodotto, come cambiamenti del colore a causa della luce, deformazioni o formazioni di fughe riconducibili al clima del locale nonché l'usura della superficie.
5. A registrazione ultimata, nei confronti del cliente finale Bauwerk conferma elettronicamente la registrazione e la garanzia. La garanzia decorre dal montaggio terminato del lavoro e dura per 10 anni, fintanto che l'ID Bauwerk rimane montato. Questa dichiarazione di garanzia non produce nessun altro rapporto giuridico tra Bauwerk Group Schweiz AG e il cliente finale.
6. Per questa dichiarazione di garanzia vige – se non trovano applicazione disposizioni per la protezione dei consumatori cogenti svizzere e straniere riguardo al diritto applicabile e il foro competente – esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è 9430 St. Margrethen, Svizzera.

FAQ

# DOMANDE FREQUENTI

## **Cosa succede se vendo il mio appartamento/la mia casa?**

Grazie all'ID Bauwerk puoi dimostrare all'acquirente di aver investito in un parquet di alta qualità. Come accade per altri prodotti già installati, la garanzia viene trasferita al nuovo proprietario.

## **Che caratteristiche tecniche ha l'ID Bauwerk?**

L'ID Bauwerk è un'elegante targhetta in alluminio anodizzato, un materiale resistente che la protegge nel tempo anche dall'uso quotidiano di detersivi. Così come il parquet, con il passare degli anni sull'ID Bauwerk potrebbe formarsi una leggera patina.

## **L'ID Bauwerk può essere levigato?**

Una levigatura dell'ID Bauwerk è possibile, tuttavia non sarebbero più visibili il logo e il numero di registrazione individuale. Nel caso in cui sia necessaria, sarebbe opportuno coprire la targhetta durante la lavorazione ed evitare eventuali abrasioni.



---

**Svizzera e nel mondo**

T +41 71 747 74 74  
info@bauwerk.com

**Germania**

T +49 7471 70 00  
bodelshausen@bauwerk.com

**Austria**

T +43 662 873 871 0  
salzburg@bauwerk.com

**Francia**

T +33 479 34 17 12  
france@bauwerk.com